



RELAZIONE ANNUALE 2018

L'autorità mondiale
nell'accesso aereo

www.ipaf.org/annual-report

Auf Deutsch | En Español | En Français

In English | In het Nederlands

Em Português | 中文



PROMOZIONE DELL'USO SICURO ED EFFICACE DEI MEZZI MOBILI DI ACCESSO AEREO IN TUTTO IL MONDO

www.ipaf.org



**ASSISTENZA TECNICA
E INFORMAZIONI**



**PROMOZIONE E SVILUPPO
DELLA SICUREZZA**



**PROMOZIONE DELL'INDUSTRIA
DEI MEZZI MOBILI DI ACCESSO AEREO**



**ELABORAZIONE E INTERPRETAZIONE
DELLA LEGISLAZIONE E DEGLI STANDARD**



**PROGRAMMI DI FORMAZIONE
PER MANAGER E OPERATORI**

CON UN RINGRAZIAMENTO SPECIALE AI NOSTRI SOCI SOSTENITORI



Haulotte



SOMMARIO

Relazione del Presidente	4
Relazione dell'Amministratore Delegato	5
IPAF e il suo Consiglio	6
Attività dei Consigli nazionali e regionali	7
Attività dei Comitati	8-9
IPAF nel mondo nel 2018	10-11
Strategia IPAF	12-13
Corsi di formazione IPAF	14-15
Attività di auditing IPAF	16
Benefici e servizi per i soci	17
Tappe fondamentali nel 2018	18-23
Sintesi finanziaria 2018	24-25
Elenco dei soci	26-34





RELAZIONE DEL PRESIDENTE

Nick Selley
Presidente IPAF

PROGRESSO SUGLI OBIETTIVI CHIAVE

Quando ho assunto la presidenza di IPAF nel 2017, ho definito svariati obiettivi. Trascorsi due anni, è arrivato il momento di riflettere sul progresso ottenuto.

Miglioramento delle sinergie con altre organizzazioni

La sicurezza rimane fondamentale e tutti i nostri soci devono continuare a sostenere questi valori e rispettare rigorosi standard di sicurezza. IPAF continua a lavorare senza sosta per migliorare gli standard attraverso le sue campagne per ridurre gli incidenti operando in varie aree, ad esempio direttive tecniche e campagne di sicurezza. IPAF ha collaborato all'introduzione del nuovo standard ISO EN280, e anche il lavoro che IPAF sta svolgendo a livello di standardizzazione dei comandi principali promette bene. Nel mio discorso inaugurale, ho anche espresso il desiderio di promuovere maggiore collaborazione con altre organizzazioni e gruppi nel settore. IPAF ora è in contatto con altri gruppi in tutto il mondo, avendo sviluppato legami più stretti con la Hire Association of Europe e la European Rental Association. IPAF collabora strettamente con l'Esecutivo per la salute e sicurezza del Regno Unito e le autorità responsabili di standard e sicurezza nel Medio Oriente, oltre a partecipare al nuovo Gruppo parlamentare multipartitico (APPG) di membri del parlamento britannico, che esamina le cadute in quota nei posti di lavoro. Desidero anche menzionare il successo degli eventi IPAF in Medio Oriente, in particolare negli EAU, con una maggiore affluenza agli eventi e fornendo una preziosa piattaforma per i rappresentanti degli enti regolatori e dei principali costruttori. Ciò ovviamente culminerà con il Summit e IAPAs IPAF, che si terranno per la prima volta nella regione a marzo del 2019.

Programmi di apprendistato

Mi sono ripromesso di sviluppare e promuovere l'apprendistato, perché credo che dobbiamo fare tutto il possibile per incoraggiare i giovani a entrare nel settore e coltivare il

talento. IPAF ha fatto passi avanti nell'identificare percorsi di apprendistato e per ottenere lo stato di tecnico qualificato, che definiscono nuovi percorsi professionali nel settore.

Vantaggi per i soci e servizi con valore aggiunto

IPAF ha fatto molti progressi nell'area dei servizi con valore aggiunto grazie alla nomina di un agente assicurativo designato e ai vantaggi che può offrire ai soci, e all'opportunità di creare programmi affiliati per i nostri delegati alla formazione nel futuro.

Adozione di nuove tecnologie

IPAF rimane dedicata alla promozione della formazione di nuova generazione e sta anche investigando tecnologie per assistere l'uso sicuro delle PLE, con un riferimento specifico alla realtà virtuale (VR) e realtà estesa (XR). La consultazione globale IPAF durata dieci mesi ha prodotto un documento esauriente che definisce i modi in cui si potrebbe sfruttare questa tecnologia per migliorare ulteriormente gli standard. La formazione con simulatore consente ai candidati IPAF di provare l'esperienza di stare su una piattaforma prima di usarne una, mentre rischi e problematiche possono essere presentati ai candidati in situazioni diverse praticamente senza rischi.

Gestione finanziaria

IPAF ha rafforzato la propria infrastruttura grazie a varie nomine di personale, investimenti in nuovi sistemi informatici e di comunicazione e grazie al programma di miglioramento ELEVATE, che aiuta a riesaminare i risultati ottenuti e migliorare l'efficienza. Finanziariamente, IPAF ha migliorato la propria situazione a seguito delle azioni adottate all'inizio del 2018, che hanno incluso l'introduzione di controlli finanziari più rigorosi e azioni correttive per ridurre i costi in linea con entrate inferiori al previsto. Di conseguenza, IPAF è in una posizione migliore per affrontare le sfide e sfruttare le opportunità del 2019 e degli anni a venire.



RELAZIONE DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO

Tim Whiteman
Direttore Generale e
Amministratore Delegato IPAF

PREPARANDOCI AD AFFRONTARE NUOVE SFIDE E COGLIERE NUOVE OPPORTUNITÀ

Senza dubbio, il 2018 è stato un anno difficile ma IPAF ha superato la sfida di cogliere nuove opportunità. IPAF promuove l'uso sicuro ed efficace dell'accesso aereo in tutto il mondo; ripetendo questo messaggio nei paesi in cui opera oltre a diffonderlo in nuove regioni è fondamentale per tutto ciò di cui si occupa IPAF.

Che si tratti di fornire formazione IPAF su mercati così diversi come Messico, Quebec, Danimarca o Kazakistan, in nuove lingue tra cui il russo, il rumeno e l'hindi, IPAF continua ad estendere la sua copertura globale. In paesi come il Regno Unito e la Germania, dove IPAF è ben conosciuta, i soci continuano a fornire idee e innovazioni per aiutare a fornire formazione, e direttive tecniche e di sicurezza per raggiungere con efficacia il pubblico più grande possibile.

I soci nel Regno Unito hanno dimostrato un forte supporto per nuovi eventi come Elevation, oltre a spingere per miglioramenti, come il passaggio obbligatorio agli standard Rental+ IPAF per i soci noleggiatori britannici. In Germania, i soci IPAF sono analogamente proattivi, creando nuovi centri per esami condotti da esaminatori, dove i candidati possono affrontare l'esame pratico IPAF per operatore dopo aver completato il modulo di eLearning online.

Con un anno particolarmente attivo, in Asia IPAF ha creato nuovi contatti e organizzato eventi in Malesia, Singapore e Thailandia, mentre in Cina il mercato dell'accesso aereo sta esplodendo, con costruttori, aziende di noleggio ed enti regolatori tutti in contatto con IPAF perché partecipi a rendere il settore più sicuro e sostenibile.

Una crescita analoga sta avendo luogo nel Medio Oriente, dove il progetto Expo2020 a Dubai ha deciso di restringere l'utilizzo delle PLE nel cantiere solo ai titolari di carta PAL IPAF. In Nord

America, gli standard aggiornati danno maggiore enfasi alla formazione di operatori e supervisori.

IPAF esamina costantemente nuove tecnologie, nuovi corsi e nuovi metodi per fornire la formazione. Nel 2018, i nostri soci, il nostro personale e i comitati hanno considerato migliorie per i corsi in uso, inclusa una nuova versione di "PLE per manager" disponibile in formato eLearning, e un corso aggiornato per operatore offerto ai Centri di formazione IPAF in tutte le lingue disponibili, per coprire la gamma più ampia possibile di candidati. IPAF ha anche sviluppato un nuovo corso per operatore sollevatori e carro ponte, qualifica per tecnici di assistenza e corsi con "Certificato IPAF", consentendo alle aziende socie di offrire corsi strettamente monitorati appropriati per i mercati.

È stato durante il 2018 che la realtà virtuale (VR) e i simulatori hanno colpito l'immaginazione collettiva dell'industria. IPAF si è consultata con un gran numero di interessati sul potenziale della VR e ha ricevuto una risposta fenomenale; è chiaro che il settore desidera adottare questa tecnologia, e IPAF ha definito raccomandazioni di base in un libro bianco sulla realtà estesa in risposta alla consultazione.

Grazie alla dedizione di dirigenza, consiglio, comitati, personale e rappresentanti IPAF attivi in quasi 70 paesi e utilizzando l'iniziativa di gestione IPAF ELEVATE per trovare soluzioni creative ed efficienze, il deficit emerso alla fine dell'anno finanziario 2017-18 è stato eliminato.

Di conseguenza, la federazione ha iniziato il 2019 più resiliente e in grado di adattarsi a una domanda globale in crescita per formazione di qualità, direttive tecniche e di sicurezza, e di sfruttare nuove, eccitanti opportunità. Il futuro è luminoso.



La International Powered Access Federation (IPAF) promuove l'uso sicuro ed efficace dei mezzi di accesso aereo, fornendo consulenza e informazioni di natura tecnica, influenzando e interpretando la legislazione e gli standard, offrendo iniziative sulla sicurezza e programmi di formazione.

IPAF è un'organizzazione non a fini di lucro e di proprietà dei suoi soci, che comprendono costruttori, società di noleggio, distributori, imprese di costruzione, fornitori, centri di formazione e utenti. I soci IPAF gestiscono la maggior parte del parco di piattaforme di lavoro mobili elevabili (PLE) da noleggio a livello mondiale e producono quasi il 90% delle piattaforme sul mercato. IPAF rappresenta anche il mercato delle piattaforme di lavoro autosollevanti su colonne (PLAC).

I soci possono accedere a informazioni pratiche e a una gamma in crescita di servizi dedicati. Hanno inoltre l'opportunità di influenzare la legislazione e i regolamenti che governano l'uso delle piattaforme.

Un altro vantaggio per i soci è la possibilità di fornire il

programma di formazione IPAF per operatori, manager e supervisori di piattaforme conformi allo standard ISO 18878 come certificato da TÜV. Circa 170.000 operatori vengono formati ogni anno attraverso una rete mondiale di oltre 600 enti erogatori di formazione autorizzati IPAF. I partecipanti che completano il corso ricevono la Powered Access Licence (carta PAL), la certificazione più diffusa e riconosciuta di formazione qualificata per operatori di piattaforme a livello mondiale.

L'organo di governo della federazione è il Consiglio IPAF, composto dai membri del direttivo IPAF, dai presidenti dei Comitati, dai presidenti dei Consigli nazionali/regionali e da sei membri eletti direttamente. I membri del Consiglio vengono eletti per un periodo di due anni dai soci IPAF.

MEMBRI DEL DIRETTIVO ALLA FINE DEL 2018

Presidente
Nick Selley, AFI-Uplift

Presidente deputato
Brad Boehler, Skyjack

Vicepresidente
Norty Turner, United Rentals

Presidente uscente (d'ufficio)
Andy Studdert

Amministratore Delegato e Direttore Generale
Tim Whiteman, IPAF

Direttore
Peter Douglas, Nationwide Platforms

Direttore
Karin Nars, Dinolift

Direttore
Karel Huijser, JLG

Direttore
Kai Schliephake, Partnerlift

MEMBRI DEL CONSIGLIO ALLA FINE DEL 2018

Jacco de Kluijver Genie/Terex

Arne Dirckinck-Holmfeld PB Lifttechnik

Enrique Garcia Delgado Snorkel

Marcello Plonski Brasil RCB Locações de Equipamentos e Máquinas

Mark Winfield HSS

Susan Xu Sinoboom

PRESIDENTI DI COMITATO ALLA FINE DEL 2018

Presidente del Comitato tecnico produttori
Ian McGregor, Skyjack

Presidente del comitato piattaforme di lavoro autosollevanti su colonne
Kevin O'Shea, Hydro Mobile

Presidente, Comitato di formazione
Charlie Ellis, Nationwide Platforms

Presidente del comitato IPAF Rental+
Steven Gerrard, Lifterz

Presidente del consiglio nazionale brasiliano

Gustavo Faria, Terex/Genie

Presidente del consiglio di Hong Kong

Tony Small, Gammon Construction

Presidente del consiglio irlandese

Julie Smyth, Highway Plant

Presidente del consiglio nazionale italiano

Nicola Violini, Haulotte Italia

Presidente del consiglio nazionale olandese

Martijn Kamphuis, Kamphuis Hoogwerkers

Presidente del consiglio regionale nordamericano

Ebbe Christensen, ReachMaster

Presidente del consiglio nazionale di Singapore

Daniel Ho, Terex Singapore

Presidente del consiglio nazionale spagnolo

Florencio Alonso, AP Aerial Platforms

Presidente del consiglio nazionale degli EAU

Robert Cavaleri, Manlift Middle East

Presidente del consiglio nazionale del Regno Unito

Brian Stead, Loxam Access



I consigli nazionali e regionali IPAF valutano temi specifici e presentano le loro richieste al Consiglio IPAF per stimolare il dibattito e gli interventi. Organizzano inoltre attività ed eventi per promuovere l'uso sicuro dei mezzi di accesso aereo. Nel 2018 il consiglio IPAF ha approvato una nuova costituzione per tutti i consigli nazionali e regionali. Altre attività dei consigli nel 2018 hanno incluso:



Il **Consiglio regionale medio-orientale** ha tentato di promuovere formazione collaborativa e introdurre formazione extra per operatori con meno esperienza o competenze che in altre regioni. Il nuovo corso per tecnici di assistenza riconosciuti da IPAF-verrà sperimentato nel 2019.

Contatto: info@ipaf.org

Il **Consiglio regionale nordamericano** ha lanciato Innovate, un laboratorio per iscritti che analizza le risposte a problemi di base del settore, che sono stati poi presentati all'esame di tutti, e anche perché IPAF ne promuova l'approfondimento sotto la guida del consiglio. Una soluzione ha sviluppato un linguaggio nuovo per la riqualificazione che è stato inviato ai comitati di standard per esame futuro. Ebbe Christensen di Reachmaster ha assunto la presidenza, ringraziando la presidente uscente Teresa Kee di United Rentals, che rimane nel consiglio, per tutto il duro lavoro eseguito.

Contatto: usa@ipaf.org

Il **Consiglio nazionale brasiliano** ha notato che le autorità brasiliane stavano creando uno standard per l'uso delle PLE basato sul nuovo pacchetto di standard ANSI A92 negli USA. Hanno tenuto una consultazione nel primo trimestre, con la pubblicazione dello standard prevista per la fine del 2018. È stata approvata una regola che determina un massimo di tre soci costruttori nel consiglio.

Contatto: portugues@ipaf.org

Un **Consiglio regionale di Hong Kong** di recente costituzione e presieduto da Tony Small di Gammon Construction, si è riunito per la prima volta, dopo essere stato riconosciuto nel 2017.

Contatto: sea@ipaf.org

Il **Consiglio irlandese** ha adottato una nuova costituzione e selezionerà 12 rappresentanti alla prossima riunione, durante la quale Julie Houston-Smyth si dimetterà dalla carica di presidente. Il consiglio sta discutendo se istruttori indipendenti di recente certificazione sull'isola dell'Irlanda debbano essere affiliati a un Centro di formazione IPAF in Irlanda del Nord o nella Repubblica di Irlanda.

Contatto: info@ipaf.org

Il **Consiglio nazionale italiano** ha chiesto che un corso per operatore di sollevatori telescopici creato da soci italiani venga rivisto da IPAF e che il Comitato di formazione ne consideri l'adozione da parte di IPAF.

Contatto: italia@ipaf.org

Il **Consiglio nazionale di Singapore** ha supportato attivamente attività in tutto il Sud Est asiatico e ha contribuito all'organizzazione del foro Lavoro in quota 2018, co-organizzato dall'Istituzione ispettori di sicurezza di Singapore e dal Consiglio di salute e sicurezza sul posto di lavoro, con la partecipazione di Zaqy Mohamad, ministro del Lavoro.

Contatto: sea@ipaf.org

Il **Consiglio nazionale spagnolo IPAF** ha chiesto a IPAF di divulgare il progresso nell'uso di fonti di energia "pulite" e come queste possano favorire la conformità con le nuove rigorose norme UE sulle emissioni. Il consiglio ha anche chiesto che la qualifica IPAF Persona riconosciuta competente (CAP) venga estesa alla Spagna; richiesta debitamente approvata a Novembre.

Contatto: espana@ipaf.org

Il **Consiglio nazionale del Regno Unito** continua a sorvegliare la propria decisione di far rispettare lo standard Rental+ IPAF tra i soci britannici. È stato lanciato un nuovo evento dal nome Elevation che si è svolto a settembre e si è dimostrato un successo; una data è stata proposta per la prossima edizione a novembre del 2019. Il consiglio ha partecipato alla revisione del processo per ottenere la qualifica di tecnico di assistenza e ha supportato l'apprendistato approvato ad ottobre del 2018. È stata inoltre adottata una nuova costituzione.

Contatto: info@ipaf.org

ATTIVITÀ DEI COMITATI



Il Comitato tecnico dei costruttori (MTC) IPAF e il Comitato tecnico per le unità montate su veicoli (VMMTC) sono due tra i maggiori gruppi globali nel settore dell'accesso aereo. Tutti i soci costruttori di IPAF hanno diritto a partecipare ai lavori dei comitati.

Durante il 2018 questi comitati e i loro membri si sono occupati principalmente dell'introduzione degli standard aggiornati per USA e Canada. Con la pubblicazione del nuovo pacchetto di standard ANSI A92 a dicembre, IPAF ha fornito direttive alle aziende e agli individui che desiderano ottenere la conformità con gli standard nordamericani. Nuovi standard per l'uso sicuro sono stati introdotti o in fase studio in Malesia, EAU, Regno Unito, Spagna e Brasile nel corso del 2018.

Sono state tenute discussioni su come IPAF possa migliorare la portata ed efficacia del progetto di segnalazione incidenti, e l'analisi del Tasso di infortuni fatali (FIR) nel 2017 è stata pubblicata a Europlatform a Belfast, Irlanda del Nord, a ottobre. Andrew Delahunt, Direttore di tecnica e sicurezza IPAF (foto sopra) ha dichiarato che, anche se il numero di fatalità è passato da 66 nel 2016 a 83 quest'anno, ciò è dovuto in parte a una migliore segnalazione. Dall'analisi sono comunque emersi aspetti preoccupanti, ha aggiunto, soprattutto dopo aver scorporato le cause e la frequenza geografica degli incidenti mortali. La causa più comune di fatalità nel 2017 è stata la folgorazione, che ha superato le cadute da piattaforme nel 2016. La Germania e il Regno Unito sono stati i punti di riferimento per la sicurezza delle PLE, con poche fatalità.

L'analisi FIR è stata integrata nella campagna globale di Pianificazione preventiva della sicurezza IPAF lanciata a Intermat a Parigi, in Francia, con un percorso di sicurezza a Vertikal Days a Donington Park nel Regno Unito. Ciò indica perché gli operatori e i supervisori di PLE devono eseguire valutazioni dei rischi, scegliere le macchine più idonee per ogni intervento, eseguire ispezioni del luogo di lavoro e delle macchine, usare operatori competenti con supervisione adeguata e separare debitamente queste operazioni da altre macchine e dal traffico.

Sul tema delle nuove risorse per favorire la pianificazione sicura degli interventi con PLE, IPAF ha completato il pacchetto di modelli BIM per PLE e PLAC disponibili per il download gratuito dalla biblioteca nazionale BIM nel Regno Unito; ha anche adottato un nuovo calcolatore online di piastre stabilizzatrici, e sviluppato nuovi adesivi di sicurezza e avvertenza.

IPAF ha aggiornato le direttive tecniche includendo H1: imbracature e F1: pieghevoli informativi, categorie di PLE, dotazioni speciali, poster per piastre stabilizzatrici e consulenza per la pianificazione dei soccorsi. IPAF ha anche sviluppato nuove direttive per l'uso di PLE in luoghi pubblici, macchine per uso in assenza di vento (definito negli standard ANSI), uso di PLE come punti di ancoraggio superiori, e ha pubblicato nuovi poster di sicurezza Andy Access e discussioni informali.

La presidenza di MTC IPAF è passata a Ian MacGregor di Skyjack, che ha assunto la carica da Phil Godding di JLG, ringraziandolo per il duro lavoro e la sua guida. Inoltre, il VMMTC IPAF ha esaminato come meglio rispondere alla fine delle esenzioni dal requisito del collaudo MOT per le PLE montate su autocarri nel Regno Unito e l'invito dell'Associazione per il trasporto su strada a supportare la domanda per un cartello europeo per il trasporto.

I comitati tecnici IPAF continuano a collaborare con una serie di organizzazioni, comitati e richieste, tra cui il Foro del settore dell'accesso aereo, Access Link, Access Alliance, l'Associazione europea noleggiatori, il Foro strategico del gruppo di sicurezza macchine da cantiere, l'Associazione del noleggio macchine da cantiere, il Gruppo parlamentare interpartitativo britannico di esame delle cadute in quota sui posti di lavoro, la Federazione britannica per il trattamento dei materiali, il Foro di consulenza CITB, Soluzioni antifurto per industrie associate, Build UK, la Federazione europea per il trattamento dei materiali e vari comitati di standard.

COMITATO DI FORMAZIONE IPAF

Il Comitato di formazione IPAF promuove il programma di formazione IPAF e si riunisce ogni tre mesi per discutere tematiche relative a contenuti dei corsi, materiali e requisiti dei centri di formazione. Le riunioni e i gruppi di lavoro del comitato di formazione nel 2018 si sono occupati di:

Revisione dell'esame pratico per operatore

Corso di carico e scarico, aggiornamento previsto per il 2019

Revisione della Guida di sicurezza per operatore, pubblicazione prevista per il 2019

Revisione di "PLE per manager" e versione eLearning ora disponibile

Le valutazioni dei rischi vanno eseguite come parte integrante dell'esame pratico per operatore, durante la formazione verrà usato un nuovo documento di valutazione dei rischi

Revisione del corso di Ispezione pre-consegna (PDI), prevista per il 2019

Questionario per operatore, revisione delle domande, creazione del potenziale per l'esame digitale

Il gruppo di lavoro per sollevatori telescopici ha esaminato la possibilità che IPAF offra formazione per sollevatori telescopici

Revisione delle direttive per il soccorso da cesto a cesto in linea con le nuove indicazioni in *Recupero di persone dalle PLE* del Foro strategico del gruppo per la sicurezza in cantiere.

COMITATO CAP IPAF

I lavori del comitato **Persona riconosciuta competente IPAF** durante il 2018 hanno incluso:

La revisione della scheda di valutazione per il profilo CAP

Revisione del corso PDI (INSP), prevista per il 2019

Sviluppo del CAP per PLAC, prevista per il 2019

Il nuovo processo di qualifica per tecnici di assistenza IPAF e come integrarlo nella qualifica CAP

Estensione del CAP alla Spagna

Nel 2019 il comitato rivedrà le opzioni per un'ulteriore espansione in altri paesi.

COMITATO INTERNAZIONALE PLAC

Il Comitato internazionale PLAC ha organizzato riunioni tramite conferenza telefonica a gennaio e di persona a Miami, negli USA al Summit IPAF di marzo. I temi affrontati includono:

Fattibilità di un programma di apprendistato industriale per PLAC e carriponte

Come migliorare l'attrattiva del settore per i giovani e chi è interessato al progresso professionale

Come promuovere l'uso di PLAC in industrie/settori dove non sono ancora diffusi.

Il Gruppo di lavoro PLAC per Regno Unito e Irlanda si è riunito a Donington Park durante Vertikal Days a maggio, e a Coventry

durante Elevation a settembre. I temi affrontati includono:

Aggiornamento sulle carte CAP per PLAC

L'ultima riunione del Gruppo di interesse carroponti nell'edilizia (CHIG)

Nuovi poster di sicurezza Andy Access per PLAC

Nuovo corso IPAF per operatori di carroponti.

I temi trattati a livello sia di Regno Unito che internazionale durante queste riunioni hanno incluso:

Modifiche al materiale di formazione IPAF per PLAC per rispecchiare i nuovi standard BS7981:2017

Maggiore cooperazione con il gruppo CPA-CHIG

Il nuovo corso per carroponte in fase di studio.



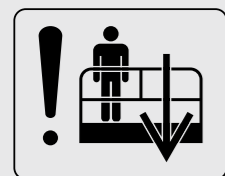
IL COMITATO IPAF RENTAL+

Il Comitato IPAF Rental+ ha continuato a sorvegliare e agire sulle segnalazioni dei soci per quanto riguarda il nuovo audit IPAF Rental+. Sono stati organizzati cinque laboratori speciali per i soci nel Regno Unito che hanno fornito preziose indicazioni e informazioni per consentire un affinamento della certificazione.

Lo schema è composto da 70 criteri di audit e, se superato, rilascia una certificazione SSIP. I soci hanno l'opportunità di ottenere lo standard bronzo IPAF Rental+ rispondendo correttamente a tutte le 70 domande, argento rispondendo alle 70 domande del livello bronzo e all'80% delle domande del livello argento o oro rispondendo alle 70 domande dei livelli bronzo e argento, e all'80% delle domande del livello oro.

Ciò che è cambiato dal requisito originale è di dover ottenere il 100% in ogni livello per ottenere la qualifica relativa. Il portale per l'invio di dati prima dell'esame è stato anche semplificato ed è più facile da usare. I soci IPAF hanno deciso nel 2017 di richiedere a tutti i soci noleggiatori britannici di ottenere lo standard IPAF Rental+. La scadenza fissata il 1° di settembre 2019 per la conformità con i criteri si avvicina, e i soci britannici dovranno ottenere la conformità entro tale data, come richiesto dai soci britannici. La certificazione IPAF Rental+ rimane a disposizione dei soci IPAF fuori dal Regno Unito sotto forma di schema facoltativo.

Il comitato IPAF Rental+, sotto la direzione del presidente Steve Gerrard di Lifterz, è ora in attesa delle domande di adesione al comitato delle società di noleggio a seguito delle dimissioni e della fine dei mandati dei membri del comitato.



ST-648-7117-1



IPAF.org www.ipaf.org

Sei stato formato sull'uso di questa attrezzatura?

Se non lo sei, dovresti esserlo! Contatta il centro di formazione IPAF più vicino.

ST-615-0718-1-R-IT



ALGERIA
ARGENTINA
AUSTRALIA
AUSTRIA
BAHREIN
BELGIO
BRASILE
BULGARIA
CANADA
CILE
CINA

COLOMBIA
REPUBBLICA CECA
DANIMARCA
ECUADOR
FINLANDIA
FRANCIA
GERMANIA
HONG KONG SAR
UNGHERIA
ISLANDIA
INDIA

INDONESIA
IRAN
IRAQ
IRLANDA
ITALIA
GIAPPONE
GIORDANIA
KAZAKISTAN
KUWAIT
LETTONIA
LIBANO

LIECHTENSTEIN
MALESIA
MESSICO
MAROCCO
BIRMANIA
PAESI BASSI
NUOVA ZELANDA
NORVEGIA
OMAN
PERÙ
POLONIA

PORTOGALLO
QATAR
ROMANIA
RUSSIA
ARABIA SAUDITA
SINGAPORE
SLOVENIA
SUDAFRICA
COREA DEL SUD
SPAGNA
SVEZIA

SVIZZERA
TAIWAN
THAILANDIA
TUNISIA
TURCHIA
EAU
REGNO UNITO E ISOLE
DELLA MANICA
USA
URUGUAY
VIETNAM
ZAMBIA

CANADA

La domanda di corsi di formazione per operatore IPAF in francese è cresciuta in Quebec, con vari nuovi centri di formazione IPAF che hanno ottenuto il riconoscimento. Gli standard aggiornati CSA B354 sono entrati in vigore in Canada a maggio del 2018; IPAF ha pubblicato istruzioni specifiche per gli utenti e distributori di PLAC che richiedono la conformità.

REGNO UNITO

L'evento inaugurale di Elevation a Coventry, con la sua combinazione di incontri, programma di mini seminari e cena di gala con intrattenimento, si è dimostrato molto popolare. È stato annunciato che le tessere PAL rilasciate nel Regno Unito, dal 2019 potranno includere il logo CSCS. IPAF è comparsa di fronte al Gruppo parlamentare interpartitativo che esamina le cadute in quota nei posti di lavoro.

IRLANDA

Il Consiglio irlandese IPAF ha approvato l'adozione di una nuova costituzione che lo allinea con altri consigli nazionali e regionali e meglio riflette l'aumento degli iscritti sia in Eire che in Irlanda del Nord. I soci nordirlandesi sono stati lieti di ospitare la conferenza IPAF Europlatform a Belfast, che ha visto la partecipazione di più di 150 delegati.

DANIMARCA

Riwal ha rilasciato più di 500 tessere PAL in Danimarca, in parte a seguito del fatto che il costruttore Mace ha richiesto a tutti gli operatori di PLE nel suo cantiere a Odense di ottenere la qualifica IPAF. Anche altri centri di formazione IPAF hanno ricevuto la certificazione IPAF-durante il 2018.

USA

L'atteso pacchetto di standard ANSI A92 è stato pubblicato il 19 dicembre, e IPAF ha pubblicato una serie di documenti guida per aiutare le aziende a capire le proprie responsabilità e requisiti per la conformità. L'evento inaugurale di Innovate IPAF si è svolto a Houston, in Texas, ad ottobre e il summit IPAF 2018 e IAPAs ha avuto luogo a Miami, in Florida.

MESSICO

Il Messico ha organizzato la prima riunione annuale e il Seminario per lo sviluppo professionale (PDS) per istruttori di formazione qualificati IPAF a novembre, con alcuni dei partecipanti provenienti dal sud degli USA per partecipare all'evento svoltosi a Città del Messico.

PORTOGALLO

IPAF ha partecipato alla Fiera internazionale per le attrezzature, macchinari e servizi per l'industria (EMAF) a Oporto, Andy Access ha rinnovato la sua amicizia con Napo, la Mascotte di-OSHA nell'UE, in uno spettacolo divertente volto a dimostrare le migliori pratiche di sicurezza con le PLE.

GERMANIA

Nel 2018 IPAF ha lanciato nuovi Centri di esame con esaminatore in Germania, offrendo la possibilità ai candidati di affrontare l'esame di teoria del modulo di eLearning e poi l'esame pratico per ottenere la tessera PAL di licenza operatore.

ITALIA

IPAF e il costruttore di PLE italiano CMC hanno collaborato nell'organizzare una conferenza a Bari, offrendo ai partecipanti la possibilità di incontrare costruttori, aziende di noleggio e fornitori di macchine per l'accesso aereo, per imparare come eseguire interventi in quota con le PLE.

ROMANIA

IPAF ha incominciato per la prima volta a tradurre i corsi di formazione in rumeno, in un'iniziativa sponsorizzata dall'azienda socia Industrial Access (un'azienda TVH).

KAZAKISTAN

Corsi di formazione per la tessera PAL di IPAF sono stati lanciati in una nuova lingua e un nuovo paese, l'azienda socia Riwal ha organizzato i corsi in russo, in Atyrau, Kazakistan, in parte a causa della crescita nella domanda di operatori specializzati di PLE nei campi di estrazione petrolifera di Tengiz.

RUSSIA

Tim Whiteman, Direttore Generale e Amministratore Delegato di IPAF, ha presenziato al 2° Foro internazionale sul noleggio e l'edilizia di HAACT a Rostov-on-Don, Sochi, e ha ricevuto molte dimostrazioni di interesse per i corsi operatore IPAF, tradotti di recente al russo.

CINA

I rappresentanti IPAF hanno visitato varie aziende socie tra cui a Sinoboom in Changsha e presenziato all'apertura di una nuova linea di produzione di PLE a Zoomlion. IPAF ha anche partecipato a Bauma Cina e dato una presentazione alla Conferenza internazionale sul noleggio, entrambe a Shanghai. La Conferenza asiatica IPAF 2019 si terrà a Hangzhou il 17 e 18 di luglio.

THAILANDIA

IPAF ha tenuto il Seminario thailandese IPAF inaugurale a settembre in concomitanza con INTERMAT ASEAN al Centro convenzioni e esposizioni Impact, a Muang Thong Than. Più di 60 delegati erano presenti per ascoltare una serie di oratori di eccezione.

EMIRATI ARABI UNITI

La quarta Convenzione mediorientale IPAF a Dubai ha avuto un'ottima affluenza, con 250 delegati circa; durante l'evento è stato annunciato che il progetto di costruzione di Expo2020 accetterà in cantiere solo titolari della tessera PAL di IPAF. Il Summit IPAF e gli IAPAs 2019 si svolgeranno a Dubai il 6 di marzo, un'anteprima assoluta per la regione.

MALESIA

I soci malesi di IPAF hanno partecipato alla creazione di *Scegli la sicurezza*, un breve video con un messaggio di sicurezza globale che è stato presentato alla Conferenza asiatica IPAF a luglio nella capitale Kuala Lumpur. A Kuala Lumpur è stata anche tenuta la prima edizione del Foro IPAF per la Malesia.

IPAF HA RAGGIUNTO UN TOTALE DI 1.338 SOCI IN 65 PAESI

STRATEGIA IPAF



Il settore della formazione per PLE sta attraversando la rivoluzione della realtà virtuale, IPAF punta a rimanere all'avanguardia. I simulatori di PLE attuali sono così evoluti che durante l'uso alcuni operatori esperti hanno tentato di afferrare imbracature immaginarie, o addirittura sofferto di vertigini! Nel 2018, IPAF ha condotto una consultazione con tutto il settore riguardante questa nuova tecnologia eccitante, e ha prodotto un documento strategico dettagliato basandosi sui risultati.

I soci IPAF hanno collaborato con la federazione alla creazione di un documento su come si possano sfruttare con efficacia e in sicurezza i sistemi di realtà virtuale nella formazione degli operatori di PLE. Ciò ha prodotto un rivoluzionario pacchetto di raccomandazioni che verranno introdotte nel 2019.

Volevamo consultare tutti, chi non ha mai usato una PLE e gli esperti istruttori IPAF, chi è ancora sui banchi di scuola e i pionieri dell'accesso aereo, fino a chi occupa posizioni di potere in grandi gruppi industriali, aziende di noleggio e costruttori.

Uno dei modi più efficaci e interattivi che IPAF ha adottato per riuscirci è stato attraverso l'uso di un sofisticato simulatore di PLE sviluppato da un'azienda socia IPAF. IPAF ha portato varie versioni di dimostrazione del simulatore a numerosi eventi, tra cui il Summit IPAF a Miami, USA; Intermat a Parigi, Francia; Vertikal Days e Elevation nel Regno Unito; la conferenza ed esposizione asiatica IPAF a Kuala Lumpur, Malesia; e all'Euro Institut: Foro della salute e della sicurezza al parlamento UE a Strasburgo, in Francia.

IPAF ha anche portato il simulatore ad altri eventi destinati a nuovi laureati, ispettori edili e di salute e sicurezza, per ampliare il più possibile la base degli interlocutori, e per garantire che le contribuzioni alla consultazione non diventassero un esercizio ristretto rivolgendosi solo agli specialisti dell'accesso aereo. Tutti coloro che hanno provato il simulatore, o che hanno provato applicazioni VR o simulatori diversi, sono stati invitati a rispondere attraverso un sondaggio online sulla pagina web di IPAF.

La risposta ricevuta da IPAF è stata fenomenale e negli ultimi mesi del 2018, un gruppo di dipendenti IPAF ha compilato un documento strategico sulla realtà estesa (XR), che definisce le raccomandazioni e gli obiettivi di base, e sviluppa una strategia di implementazione dal 2019 in avanti.

Tra le conclusioni globali nella risposta alla consultazione è apparso che esistono molti argomenti a sostegno dell'uso di XR per migliorare la formazione; nessuna tecnologia precedente ha dimostrato capacità simili per rivoluzionare l'approccio IPAF nell'insegnare ai candidati le conoscenze e competenze necessarie per garantire la sicurezza.

Una preoccupazione comune segnalata da chi ha risposto è stata che l'uso esclusivo di XR nella formazione degli operatori potrebbe creare "un senso di invincibilità" poiché gli operatori possono ripartire dopo un incidente.

IPAF ha deciso di non introdurre l'uso della tecnologia XR nei propri corsi di formazione, ma non ne impedirà l'uso per migliorare la formazione.

IPAF ha escluso lo sviluppo di strumenti o simulatori XR propri, optando piuttosto per sviluppare un sistema sotto il quale potrebbe esaminare, approvare e certificare dispositivi e software XR che potrebbero interfacciare con il programma di formazione IPAF, in particolare la certificazione PAL+ IPAF, o svolgere altre funzioni fondamentali nell'offrire familiarizzazione e istruzioni di sicurezza per l'uso di PLE e PLAC.

www.ipaf.org/XRstrategy



Il documento strategico IPAF dichiara che XR può essere adottata per:

Rafforzare le direttive e i suggerimenti IPAF per l'uso sicuro dell'accesso aereo

Migliorare l'apprendimento degli operatori

Migliorare la sicurezza degli operatori.

Oltre a ciò, il documento ipotizza che:

I simulatori VR possano essere usati per preparare con efficacia i candidati per gli esami pratici

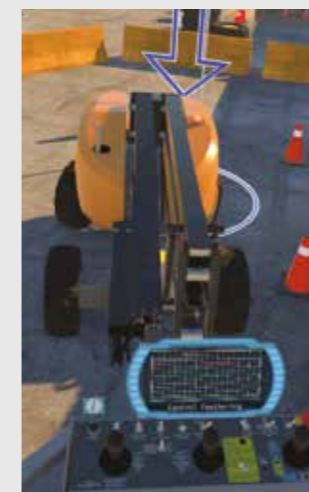
AR migliorerebbe le ispezioni preliminari delle PLE e arricchirebbe la formazione teorica e pratica

Video interattivi a 360° possono offrire un contesto per una serie di rischi associati con l'uso delle PLE

I simulatori VR potrebbero svolgere un ruolo importante nei corsi di aggiornamento, per comprovare la competenza dell'operatore.

La pubblicazione del *Documento di strategia XR IPAF* è stata approvata dal consiglio e direttivo IPAF negli ultimi mesi del 2018.

IPAF ha deciso di collaborare strettamente con i soci e chi sviluppa hardware e software XR per implementare la propria strategia XR, che fornirà una falsariga e i termini di riferimento per coloro che desiderano applicare o adottare la tecnologia per migliorare corsi certificati o riconosciuti e rafforzare l'uso sicuro dei mezzi di accesso aereo in tutto il mondo.



PIANO STRATEGICO TRIENNALE IPAF

Il piano strategico triennale IPAF è stato creato per definire gli obiettivi principali dell'organizzazione e per misurare e dimostrare il progresso verso la realizzazione di tali obiettivi.

Aree chiave da sviluppare:

Sviluppo e introduzione di una strategia che ottimizzi l'uso di VR, simulatori e l'offerta di eLearning IPAF.

Integrazione della carta PAL nei sistemi per offrire un'esperienza digitale completa.

Interazione con i titolari della carta PAL IPAF tramite iscrizione o sottoscrizioni, incontri, e-Newsletter e altri mezzi.

Creazione di percorsi professionali per chi lavora nel settore: da corsi PDI a tecnici di PLE altamente qualificati.

Riduzione del tasso di incidenti mortali creando e condividendo standard del settore, campagne e pratiche migliori per PLE.

Identificazione di opportunità di espansione in nuovi paesi.

Gli obiettivi primari di IPAF rimangono:

Promozione e diffusione dell'uso dei prodotti dei soci a livello mondiale e proattività in aree riguardanti tutte le questioni inerenti al settore dell'accesso aereo. Promozione dei più elevati standard di sicurezza e buone pratiche commerciali.

Rappresentazione del settore in discussioni a livello governativo e nei rapporti con altre associazioni commerciali ove necessario.

Cooperazione nella formulazione degli standard.

Incentivo alla cooperazione tra i soci nella discussione dei problemi comuni e in materie legali al fine di favorire il raggiungimento degli obiettivi sopra citati.

Espansione della presenza globale di IPAF e promozione attiva della partecipazione dei principali interessati del settore.

Ottimizzazione dei benefici dell'iscrizione e uso efficiente delle risorse della federazione in un'organizzazione dedicata all'uso sicuro ed efficace dei mezzi di accesso aereo.

Creazione, facilitazione ed espansione dei canali di comunicazione tra tutti i soci IPAF.

Fornitura di istruzione e formazione per l'intero settore.

Gli obiettivi strategici di IPAF nel prossimo triennio sono:

Promozione dell'uso sicuro ed efficace dei mezzi di accesso aereo in tutto il mondo.

Garanzia della sostenibilità della federazione e diffusione del marchio IPAF in tutto il mondo.

Offerta di maggiori benefici ai soci e incentivazione a una maggiore partecipazione.

Oltre ai fini, obiettivi e aree di sviluppo definiti nel piano, IPAF si impegna a continuare a fornire una gamma di servizi di supporto ai soci e a tutto il settore dell'accesso aereo.

Il piano strategico triennale IPAF è disponibile in inglese su www.ipaf.org/resources

FORMAZIONE IPAF



La formazione IPAF è stata rivista globalmente nel corso del 2018, con cambiamenti nel Comitato di formazione, contribuzioni dei soci e degli istruttori, nuovi corsi, nuove lingue e profondi aggiornamenti ai corsi esistenti. La formazione aggiornata IPAF ha ricevuto critiche positive, anche se rimangono sempre cose da fare.

Forse i cambiamenti più profondi ai corsi IPAF hanno interessato l'introduzione graduale degli aggiornamenti alla formazione operatore, ora disponibili in tutto il mondo e positivamente ricevuti da istruttori e candidati. I centri di formazione IPAF in ogni paese ora possono anche richiedere moduli di supporto eLearning o in aula con sezioni globalmente non interessate da differenza legislative, in tutte le lingue disponibili, per meglio rispondere a bisogni individuali e fornire formazione operatore alla gamma più ampia possibile di candidati.

Gli ultimi mesi del 2018 sono stati anche dedicati alla revisione, completamento e collaudo della nuova versione del corso PLE per manager IPAF, disponibile dal gennaio 2019 sia in formato eLearning che in versione migliorata con istruttore. Il corso si basa primariamente su esercizi ed ora dispone di immagini e grafiche interattive a 360 gradi per offrire un contesto a rischi e pericoli che richiedono maggiori capacità decisionali, favorendo apprendimento e assimilazione.

Il Comitato di formazione IPAF ha di nuovo offerto gratuitamente tempo e competenze: senza la contribuzione e l'impegno significativo dei soci, IPAF non avrebbe potuto realizzare tanto nel 2018, il nostro grazie va a tutti loro per la preziosa contribuzione.

Nel 2018 ci sono stati cambiamenti alla guida del Comitato di formazione, Charlie Ellis ha lasciato la presidenza ed è stato sostituito dal collega Richard Lofts, di Nationwide. A Charlie va un debito di riconoscenza per l'infaticabile lavoro per rendere il comitato e i gruppi di lavoro associati più reattivi ai bisogni dei soci, permettendo allo stesso tempo l'introduzione di profonde modifiche e migliorie al programma di formazione mondiale, senza i quali il progresso ottenuto nel 2018 non sarebbe stato possibile.



Durante il 2018, ci sono state varie tappe fondamentali per la formazione, tra cui:

L'introduzione globale della nuova versione dei corsi di formazione per operatore IPAF. Nuove lingue disponibili, tra cui il russo e il danese, e documenti di esame per operatore disponibili in nuove lingue

Un manuale di formazione aggiornato tradotto in 11 lingue

Un nuovo corso riconosciuto da IPAF per sollevatori e carroponte

La tecnologia ha permesso di introdurre nuovi elementi interattivi nei corsi per operatore e PLE per manager. PLE per manager è stato rivisto e preparato per il lancio in formato eLearning nel 2019

Nuovi fornitori di formazione riconosciuti da IPAF-per creare un nuovo processo per la qualifica di tecnico di assistenza

Oltre al programma mondiale PDS per istruttori IPAF, si sono tenuti per la prima volta PDS in Messico, Scozia, Danimarca e uno per istruttori PLAC

Analisi della possibile offerta di formazione IPAF per sollevatori telescopici usando un corso modello creato da un gruppo di soci IPAF italiani

Introduzione di nuove misure per la prevenzione della frode

Prove completate per consentire a IPAF di aggiungere un ologramma CSCS sulle carte PAL britanniche nel 2019

Nuovi centri di formazione con esaminatore in Germania, con elementi di teoria impartiti solo tramite eLearning.



Nel 2019, le maggiori priorità di formazione IPAF includeranno:

Revisione e aggiornamento del corso PAL+, inclusa la possibilità di usare simulatori di PLE nella formazione

Revisione e aggiornamento dei corsi di carico/scarico e ispezione pre-consegna (PDI)

Revisione e aggiornamento formazione IPAF per Persona riconosciuta competente (CAP) e diffusione in altri paesi

Revisione e aggiornamento di corso e metodologie di aggiornamento per operatore

Una profonda revisione della guida di sicurezza IPAF per operatori

Sviluppo di corsi di formazione in nuove lingue, tra cui svedese e rumeno

Diffusione della formazione IPAF per tecnici di assistenza in nuovi paesi, incluso il Medio Oriente

Pubblicazione di nuovi poster di sicurezza Andy Access e conversazioni informali, anche in nuove lingue

Continuazione dello sviluppo del modulo di aggiornamento online per gli operatori tedeschi, che devono rinnovare annualmente la certificazione

IPAF Nord America offre assistenza tecnica e supporto formativo per aiutare le aziende di accesso aereo a riconoscere i requisiti per la formazione di operatori e manager, per ottenere la conformità con i nuovi standard ANSI A. 92, pubblicati a dicembre del 2018, e i nuovi standard CSA B3 54, in vigore dal maggio del 2018.





Il 2018 si è rivelato un anno eccitante per l'ufficio Qualità alla IPAF. Ci sono stati degli avvicendamenti di personale, un aumento nelle ispezioni IPAF Rental+ superate e l'organizzazione IPAF ha anche ricevuto il nuovo standard ISO 9001:2015 assegnato da TÜV Rheinland a settembre del 2018.

Al centro delle attività dell'ufficio Qualità si collocano le audit dei centri di formazione e degli istruttori IPAF, e delle aziende di noleggio. Nel 2018, il gruppo di ispettori IPAF ha completato più di 350 audit dei centri di formazione, più di 50 audit IPAF Rental+ e più di 800 sondaggi telefonici.

Il nuovo regime di audit IPAF Rental+ reso obbligatorio per tutti i soci noleggiatori nel Regno Unito dal Consiglio nazionale a settembre del 2017, significa che tutti i soci noleggiatori IPAF stanno lavorando secondo gli stessi standard. Questo audit completo aggiunge un valore riconosciuto alle aziende noleggiatrici e riduce tempi e costi dedicati alla compilazione di altri questionari pre-qualifica.

In quanto organizzazione guidata dai soci, abbiamo ascoltato tutti i commenti dei soci e organizzato cinque laboratori IPAF Rental+ in varie località nel Regno Unito durante il 2018 per aiutare i soci a superare gli audit IPAF Rental+.

L'anno scorso è stata raggiunta un'altra tappa fondamentale: IPAF ha ottenuto la certificazione ISO 9001:2015. Questo audit ha richiesto mesi di intensa pianificazione e preparazione e ha richiesto la partecipazione e il contributo di tutti i reparti IPAF; la relazione degli ispettori è stata estremamente positiva.

A dicembre, IPAF ha rinnovato con successo la certificazione Standard di sicurezza nel procacciamento (SSIP), durante la quale l'ispettore ha elogiato IPAF, definendola "Ambasciatrice d'eccezione" per la certificazione. Tutte le aziende Rental+ socie IPAF ricevono automaticamente la certificazione con status SSIP quando raggiungono lo standard minimo.

Il reparto Qualità ha anche accolto nuovi membri del personale nel 2018. La squadra degli ispettori è stata rafforzata con la nomina di Patricia Marquez, Ispettrice per Spagna e Portogallo, e Jens Maassen, che è arrivato a IPAF come ispettore per la regione sud della Germania e parti dell'Austria.

Nell'ufficio nel Regno Unito, Colleen Hunt è entrata a far parte del team ad agosto per coprire la maternità di Kate Miller. Lo storico ispettore IPAF per la Scozia, Chris Smith, ha deciso di cambiare carriera e ha lasciato IPAF alla fine di agosto. La Scozia ora viene coperta dagli attuali ispettori IPAF James Firth e Martin Wraith.

Il reparto di Controllo qualità IPAF è composto da:

Lynn Price, Audit e manager del CQ

Colleen Hunt, Gestione audit e sostituzione maternità di

Kate Miller, Analista qualità

Katrin Blau, Gestione audit



Peter Boeijer, auditor per la regione del Benelux

Reinhard Sebulke, auditor per la Germania

Jens Maassen, auditor per la Germania e l'Austria

Andrea Boldrini, auditor per l'Italia

Patricia Marquez, auditor per Spagna e Portogallo

Kurt von Arx, auditor per la Svizzera

Diego Navarro, auditor per Brasile, Argentina e Cile

Jorge Ramirez, auditor per Columbia, Perù e Messico

Ovais Qureshi, auditor per il Medio Oriente

Geoff Carr, auditor per il Regno Unito

Andrew Page, auditor per il Regno Unito

Martin Wraith, auditor per il Regno Unito

James Firth, auditor per il Regno Unito

Susan Price, revisore telefonico



LAVORO DI TUTELA E RAPPRESENTANZA

IPAF rappresenta e tutela gli interessi dei soci presso le autorità competenti su temi di rilievo.

MONITORAGGIO SVILUPPI DEL SETTORE

IPAF fa parte di numerosi comitati in tutto il mondo e rappresenta i propri soci in discussioni con organizzazioni come l'Associazione noleggiatori americani, l'Associazione noleggiatori europei e l'Associazione del settore impalcature e accesso.

ESPERTI IPAF

Nel suo insieme, il gruppo IPAF può vantare più di 300 anni di esperienza nel settore acquisita in tutto il mondo. Questo bagaglio di competenze viene messo a disposizione dei soci.

HOTLINE DI ASSISTENZA TECNICA

I soci che richiedono consulenza su questioni di valutazione dei rischi all'utilizzo delle piattaforme e procedure in caso di incidente, possono chiamare l'ufficio centrale IPAF o il rappresentante nazionale IPAF.

SPONSORIZZAZIONI E PUBBLICITÀ SU RIVISTE

I soci hanno la precedenza per le opportunità di sponsorizzazione degli eventi IPAF e la pubblicità sulle riviste.

TERMINI E CONDIZIONI DI NOLEGGIO

Le condizioni e i termini di noleggio IPAF sono disponibili gratuitamente per l'uso esclusivo dei soci.

CONFERENZE

Numerosi eventi vengono offerti a prezzi scontati ai soci, tra cui Europlatform e la Conferenza asiatica IPAF. www.ipaf.org/events

MATERIALE ESCLUSIVO ONLINE

Materiali e risorse tra cui i verbali delle riunioni, presentazioni, guide tecniche e di sicurezza sono disponibili in esclusiva per i soci eseguendo l'accesso a www.ipaf.org

ACCESSO AGLI STANDARD BSI, ISO E EN

I soci hanno accesso agli strumenti di ricerca e consultazione della Biblioteca online degli standard britannici (BSOL) e accesso totale per la lettura a una raccolta di standard specifici per PLE e PLAC.

ABBONAMENTO GRATUITO A ACCESS INTERNATIONAL

I soci IPAF ricevono gratuitamente un abbonamento alla nostra rivista ufficiale, Access international.

INFORMAZIONI COMMERCIALI

I soci ricevono un Servizio di informazioni commerciali dall'Istituto dei direttori. Il servizio offre fino a 30 minuti di attività di ricerca su qualsiasi tema di tipo commerciale.

SVILUPPO PROFESSIONALE CONTINUO ONLINE SCONTATO

I soci ricevono uno sconto sul sistema di gestione CPD su misura Leap Like a Salmon, che mantiene sviluppo professionale, formazione, pianificazione, registri e diari tutti nello stesso posto in un ePortfolio.

ASSICURAZIONE PER IL NOLEGGIO DI ATTREZZATURE

I soci e i membri di IPAF Rental+ hanno diritto a prezzi scontati presso JCB Insurance Hiremax, che offre servizi specificamente concepiti per le aziende di noleggio.

COPERTURA ASSICURATIVA

I soci del Regno Unito hanno diritto a una riduzione del premio con Henderson Insurance Brokers.

RAPPORTI IPAF SUL NOLEGGIO

Il Rapporto sul mercato globale del noleggio mezzi di accesso aereoannuale di IPAF, redatto in esclusiva per IPAF da Ducker Worldwide, ha ottenuto un Premio associazione europea 2018 come Migliore fonte di informazioni e consulenza industriale. I soci hanno diritto a prezzi scontati sull'acquisto dei rapporti per il mercato del noleggio. www.ipaf.org/reports

SERVIZIO DI CONSULENZA LEGALE

I soci possono ottenere assistenza legale e tecnica dalla società italiana Lext Consulting e Servizi Impresa.

SOFTWARE DI GESTIONE DEL NOLEGGIO

I soci IPAF hanno diritto a uno sconto del 10% sul software di gestione noleggio inspHire.

Le offerte speciali, i benefici e i servizi ai soci IPAF potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi e/o in tutte le lingue. Potrebbero anche smettere di essere disponibili o venire ritirati senza preavviso in qualsiasi momento.

Avete un'offerta o sconto disponibile per i soci IPAF? Inviare un'e-mail a faith.cobaine@ipaf.org

TAPPE FONDAMENTALI IPAF



IPAF LANCIA UNA CONSULTAZIONE GLOBALE SU VR

Con la crescente sofisticazione di realtà virtuale (VR), realtà aumentata (AR) e simulatori di PLE, IPAF ha lanciato una consultazione in tutto il settore sulle possibilità di accogliere e adottare nuove tecnologie per la formazione e la sensibilizzazione sulla sicurezza delle PLE. La consultazione è durata dieci mesi ed è terminata il 1° di ottobre.

IPAF ha annunciato che offrirà accesso alla formazione al numero più grande possibile di candidati, offrendo ai centri di formazione riconosciuti accesso ai moduli teorici in versione eLearning e con istruttore in tutte le lingue disponibili.

Andrew Delahunt, nella foto, assume la carica di nuovo Direttore di tecnica e sicurezza presso IPAF.

GENNAIO



VIENE INTRODOTTO UN AGGIORNAMENTO RADICALE DELLA PAGINA WEB IPAF

Il 1° febbraio, IPAF ha lanciato un profondo aggiornamento della propria pagina web, che include un restyling completo, più menù interattivi e un'interfaccia intuitiva che riconosce automaticamente le preferenze regionali e linguistiche dell'utente. La pagina web è più rapida e offre nuovi servizi, tra cui una funzione che consente agli utenti di cercare il centro di formazione IPAF più vicino in base alla propria località.

A San Paolo, in Brasile, il seminario IPAF ElevAÇÃO e l'evento PDS si sono di nuovo dimostrati un successo, con circa 150 partecipanti durante il corso della conferenza e del laboratorio di formazione istruttori durati due giorni.

I soci IPAF sono stati invitati a offrire le proprie risposte al Gruppo parlamentare interpartitativo nel Regno Unito, sotto la guida di Alison Thewliss MP, nella foto, che esamina le cadute in quota nei posti di lavoro, con i vari contributi raccolti e presentati nell'ambito della risposta alla consultazione ufficiale IPAF prima della scadenza di marzo.



FEBBRAIO

IPAF LANCIA LA NUOVA CAMPAGNA DI SICUREZZA GLOBALE A PARIGI

I visitatori allo stand IPAF a Intermat 2018 a Parigi, Francia, avranno la possibilità di provare di persona a usare una PLE in quota senza neanche alzarsi da terra grazie a un simulatore di PLE a realtà virtuale (VR) in esposizione, nell'ambito della consultazione mondiale sulla tecnologia in corso. IPAF sfrutta l'esposizione anche per lanciare la campagna globale di Pianificazione preventiva della sicurezza, enfatizzando l'importanza di pianificazione, formazione, conoscenza e supervisione appropriate quando si eseguono interventi temporanei in quota con PLE.

IPAF ha esposto per la prima volta a Nordbygg a Stoccolma, Svezia, nella foto. La domanda di formazione operatore certificata IPAF-è in forte espansione in tutta la Scandinavia, in parte a causa della domanda di una serie di costruttori internazionali che richiedono operatori di PLE titolari di carte PAL nei loro cantieri.

Circa 35.000 copie della rivista IPAF Powered Access sono state distribuite con la rivista *Construction Manager* nel Regno Unito e in Irlanda, la prima edizione prodotta con il nuovo partner editoriale di IPAF, Atom.



NOMI D'ECCEZIONE BRILLANO AL SUMMIT E IAPAS IPAF

Circa 300 professionisti del settore si sono riuniti l'8 di marzo a Miami, negli USA, per il Summit IPAF, ascoltando oratori del calibro di Bill Plummer, Vice-Presidente esecutivo e Direttore finanziario di United Rentals; Guru Bandekar, Vice Presidente, ingegneria globale e gestione programmi presso JLG, nella foto, e Pedro Luis Fernández Pérez, Presidente e Amministratore Delegato dell'azienda di noleggio spagnola GAM. Al mattino, l'AGM di IPAF ha visto la nomina di Susan Xu di Sinoboom, nella foto, al consiglio IPAF e il

Rapporto annuale IPAF è stato presentato in otto lingue diverse, tra cui per la prima volta il cinese.

Alla sera si è svolta una cena di gala per festeggiare i vincitori dei premi internazionali per l'accesso aereo; Dan Kaplan, noto consulente nel settore del noleggio e autore, e per 15 anni presidente di Hertz Equipment, ha ricevuto il Premio internazionale alla carriera.

La rivista IPAF in italiano *IPAF-Infoma* viene pubblicata in formato cartaceo e digitale.

MARZO



APRILE

TAPPE FONDAMENTALI IPAF



IL SIMULATORE VR ATTIRA LE FOLLE A VERTIKAL DAYS

L'evento Vertikal Days svoltosi al circuito di Donnington Park nel Regno Unito ha offerto il percorso di sicurezza Pianifica con anticipo, nella foto; anche il simulatore di PLE VR ha attirato l'attenzione sullo stand IPAF.

A Bologna, in Italia, si è svolta la prima edizione di IPAF ANCH'IO, nella foto, e i partecipanti, soci e non soci, hanno avuto modo di conoscersi, ammirando le ultime novità di prodotto e discutendo

dei temi più caldi del settore. Al termine della giornata, il musical *Safety Blues* uno spettacolo musicale in cui poesia e musica si alternano sullo scottante tema degli incidenti sul lavoro.

La rivista in tedesco *IPAF-Journal* viene pubblicata in formato cartaceo e digitale, con una distribuzione di 40.000 copie circa in Germania, Austria e Svizzera.



MAGGIO

IL MERCATO DEL NOLEGGIO DI PLE STA FIORENDO, SECONDO IL RAPPORTO

Il mercato globale del noleggio di PLE è in forte espansione, e il settore ha superato la crescita del settore edilizio in generale, mentre la ripresa continua in paesi come Spagna e Brasile che hanno attraversato crisi economiche. Ciò è quanto emerge dall'ultimo rapporto *IPAF Rapporto sul mercato del noleggio mezzi di accesso aereo*, preparato dall'eminente azienda di ricerca globale Ducker Worldwide. All'inizio del 2018, i rapporti sul mercato globale del noleggio IPAF hanno ottenuto la medaglia di bronzo come Migliore fonte di informazioni e consulenza industriale ai Premi europei per le associazioni. Tutti i rapporti si possono scaricare o ordinare su

www.ipaf.org/reports

IPAF ha anche lanciato l'aggiornamento di uno dei suoi adesivi di sicurezza più popolari: un restyling della decalcomania in uso sulle PLE per indicare la posizione dei comandi ausiliari di abbassamento. Andrew Delahunt, Direttore di tecnica e sicurezza IPAF, ha invitato concessionari e distributori ad adottare il nuovo adesivo, dichiarando: "Il design è stato lievemente migliorato e mantiene la conformità con gli standard di sicurezza internazionali."

IPAF continua ad ampliare la serie di poster di sicurezza Andy Access, includendo per la prima volta messaggi specifici per le PLAC, nell'immagine. I soci IPAF ora possono anche personalizzare i poster aggiungendo i propri logo aziendali.



GIUGNO

GRANDI PROGETTI DI COSTRUZIONE ALIMENTANO LA DOMANDA DI TESSERE PAL

In Danimarca, il costruttore internazionale Mace ribadisce che ogni utente di PLE dev'essere titolare di tessera PAL valida. Il contratto di Mace per la costruzione di un centro dati vicino a Odense ha portato all'apertura di un centro di formazione Riwal nelle vicinanze, mentre anche altri centri di formazione per PLE in

Danimarca e più in generale in Scandinavia hanno fatto domanda per ottenere il riconoscimento IPAF.

Una crescita analoga nella domanda di tessere PAL IPAF è stata osservata in Quebec, Canada, dove la formazione operatore in francese offerta dai soci IPAF sta crescendo in popolarità a seguito dell'introduzione dei nuovi standard di uso sicuro e formazione in Canada, entrati in vigore a maggio.

La rivista IPAF nordamericana *Elevating Safety* viene pubblicata e distribuita insieme alle riviste *Equipment Today* e *Rental* a più di 150.000 lettori.



LUGLIO

IPAF LANCIA UN VIDEO SULLA SICUREZZA GLOBALE DELLE PLE ALLA CONFERENZA ASIATICA

IPAF ha presentato un breve film dal titolo *Scegli la sicurezza* che esorta gli operatori ad evitare scorciatoie durante l'uso di PLE per interventi temporanei in quota, alla Conferenza ed esposizione asiatica 2018 a Kuala Lumpur, Malesia.

Il video è stato anche pubblicato sul canale IPAF di YouTube, e mira a diffondere il messaggio di sicurezza e formazione per PLE di IPAF con chiarezza e semplicità. È stato creato dai soci malesi IPAF, ed è stato proiettato per circa 350 delegati

alla Conferenza asiatica IPAF, a tutt'oggi l'edizione dell'evento con la migliore affluenza.

In Medio Oriente, IPAF ha iniziato a collaborare con il Consiglio di conformità qualità di Abu Dhabi per eseguire esami di competenza per società ispettrici di PLE terze, offrendo supporto continuato nel campo delle ispezioni di PLE nella regione.

Nel Regno Unito, si è svolto a Newcastle il primo di una serie di laboratori speciali destinati ad aiutare le aziende di noleggio socie a superare i nuovi audit obbligatori Rental+ IPAF. In totale, cinque di questi laboratori si sono svolti nel Regno Unito durante il 2018.



AGOSTO

TAPPE FONDAMENTALI IPAF



NUOVI EVENTI NEL REGNO UNITO E IN THAILANDIA

Rappresentanti dell'Esecutivo di Salute e sicurezza UK, CITB e Build UK sono stati tra i contributori in un programma di seminari che ha riunito più di 200 delegati durante una giornata di incontri, contatti, cena e intrattenimento alla prima edizione assoluta di IPAF Elevation a Coventry, Regno Unito. Andrew Muxslow di AFI Uplift è stato dichiarato Operatore ideale IPAF 2018 dopo aver completato la sfida del simulatore VR di PLE con il minimo di penalità quasi entro il tempo ideale; Mark Woolliscroft di Prolift Access è arrivato secondo. Nationwide Platforms ha vinto il premio per il video di formazione IPAF.

La data per la prossima edizione dell'evento è stata annunciata per il 27 di novembre 2019.

Anche il primo Seminario thailandese IPAF in concomitanza con Intermat ASEAN a Bangkok, si è dimostrato un successo, con la partecipazione di più di 60 partecipanti che hanno ascoltato una serie di interventi di eccezione.

Tim Whiteman, Amministratore Delegato di IPAF, è intervenuto nell'ambito di un webinar globale sulla Realtà Virtuale e il suo impatto sulla sicurezza del lavoro in quota, organizzato dalla rivista statunitense *Engineering News-Record*.

SETTEMBRE



"EVOLVERSI O MORIRE" DICHIARA DON KENNY RELATORE DI APERTURA DI EUROPLATFORM

Adozione di tecnologie avanzate, accettazione del cambiamento, sfruttamento e analisi di big data e, fondamentale, contare su un personale competente ed energetico sono tutti elementi vitali per creare un'azienda di noleggio di PLE di successo e sicura, è stato detto a 150 delegati a Europlatform 2018.

Don Kenny, Amministratore Delegato della Divisione accesso aereo alla Loxam, nella foto, ha annunciato alla conferenza all'hotel Europa a Belfast, Irlanda del Nord:

"È questione di evolversi e sopravvivere o rimanere immobili e morire".

Nel frattempo, Stéphane Hubert, responsabile commerciale presso Haulotte, durante l'evento ha firmato un accordo con l'Amministratore Delegato di IPAF Tim Whiteman, nella foto, che fa di Haulotte il primo costruttore di PLE a diventare socio sostenitore di IPAF.

Negli USA, si svolge la prima edizione assoluta di Innovate IPAF al Consiglio di sicurezza dell'area di Houston a Pasadena, in Texas. Il formato collaborativo ha visto piccoli gruppi creare soluzioni innovative per alcuni dei problemi più urgenti del settore; tra queste alcune sono state selezionate per approfondimenti da IPAF in tutto il Nord America nei mesi e anni a venire.



OTTOBRE

ASSISTENZA IPAF PER FAVORIRE LA CONFORMITÀ ANSI

Con l'aggiornamento degli standard negli USA la cui entrata in vigore è prevista per dicembre 2019, sono state pubblicate da IPAF le direttive per aziende o individui che desiderano ottenere la conformità con i nuovi standard nordamericani. Il documento spiega l'impatto che avranno gli standard CSA/ANSI per costruttori, concessionari, proprietari e utenti di PLE. Tony Groat, Responsabile IPAF per la regione Nord America, nella foto, ha partecipato a comitati per la redazione degli standard CSA e ANSI.

Nel Regno Unito, IPAF sta eseguendo i collaudi finali dei sistemi necessari per consentire ai centri di formazione di aggiungere il logo olografico CSCS alle tessere PAL di IPAF per gli operatori che competano i corsi di formazione e un controllo sanitario online riconosciuto da CITB. Un ID con logo CSCS è una condizione per accedere a numerosi cantieri di BuildUK, quindi, l'applicazione alla tessera PAL di IPAF dal gennaio 2019 beneficerà molti operatori, dimostratori e autisti che trasportano PLE e PLAC nel Regno Unito.

Un seminario dedicato alla crescita professionale (PDS) per istruttori di PLE IPAF si svolgerà presso la sede centrale di IPAF in Cumbria, Regno Unito, nella foto.



NOVEMBRE

CARTE PAL OBBLIGATORIE PER L'EXPO 2020 ANNUNCIATO ALLA CONVENZIONE MEDIORIENTALE IPAF

Robert Munn, Responsabile di Salute e Sicurezza per il progetto di costruzione dell'Expo 2020 ha dichiarato alla quarta convenzione annuale mediorientale IPAF che "chiunque utilizzi una PLE all'Expo 2020 Dubai deve essere titolare di una carta PAL di IPAF. Tra gli altri oratori, il Dr Rehab Faraj Al Ameri, Direttore dei Sistemi di certificazione nazionale per ENAS presso l'Ente di standardizzazione

e metrologia dell'emirato (ESMA), nella foto, ha parlato della creazione di un migliore registro degli incidenti, e Jason Anker, nella foto, paralizzato sotto la vita a seguito di una caduta da una scala in cantiere 25 anni fa e ora ambasciatore globale di salute e sicurezza, ha dato una presentazione sulla sicurezza durante il lavoro in quota.

A Shanghai, IPAF ha anche presenziato alla Conferenza internazionale sul noleggio e ha allestito uno stand molto popolare a Bauma Cina.

IPAF ha firmato un memorandum di intesa con l'associazione occupazionale di salute, sicurezza e sostenibilità in India (OHSSAI) all'evento OSH India a Mumbai.



DICEMBRE



IPAF ha avuto un ottimo anno nel 2018, crescendo in tutti i settori a livello di tesseramento, offerta di formazione, fatturato e paesi coperti. IPAF ha recuperato il disavanzo del 2017 grazie a efficienze e controllo dei costi, ottenendo così un aumento delle entrate, che sono cresciute dell'8,5% dall'anno precedente. Maggiori ricavi dagli eventi e un aumento del 5,8% delle entrate dalla formazione, includendo una crescita marcata in paesi dove l'offerta di corsi IPAF in passato era limitata o assente, hanno tutti contribuito al miglioramento. L'obbligo della carta PAL in grandi progetti di costruzione ha generato un forte aumento della domanda di formazione IPAF nelle regioni nordiche e in Medio Oriente.

Il fatturato IPAF nel 2018 ha raggiunto £6,53 milioni (circa \$7,45m o US \$8,39 m), un dato che rappresenta una crescita dell'8,5% circa rispetto al 2017. Nel 2018, le entrate da fuori del Regno Unito hanno superato per la prima volta il 40% del ricavo totale raggiungendo il 40,7%, in crescita dal 38,7% nel 2017. La crescita delle entrate ha creato un attivo di £234.600 nel corso dell'anno, un miglioramento notevole. Ciò ha generato un attivo operativo del 3,1% nel corso dell'anno che ha portato a un marcato miglioramento del bilancio, con un saldo attivo netto che ora supera £1,48 m, maggiore del 15,6% rispetto al 2017. Il modo in cui IPAF affronta gli eventi ha avuto il suo peso, con entrate dagli eventi mondiali superiori di un 28,7% al budget.

Anche se il tesseramento è aumentato solo dell'1% (un totale di 1.335 soci a fine anno), 57 nuovi Centri di formazione si sono iscritti a IPAF, per un totale alla fine del 2018 di 531 in 47 paesi, un aumento del 5,6% sul 2017.

I programmi riconosciuti da IPAF continuano a generare entrate notevoli per i soci che offrono corsi di formazione, aggiungendo £4,63m al fatturato totale di IPAF nel 2018, un aumento del 4,3% sul 2017. Il numero di persone che si sono iscritte ai corsi IPAF è di nuovo cresciuto nel 2018 con 165.787 persone che hanno completato con successo un corso, in lieve aumento sul 2017, quando la cifra è stata 164.662. Di nuovo, molte regioni hanno visto una forte crescita dall'anno precedente, tra queste il Medio Oriente, che è passato da 1.671 carte PAL rilasciate a quasi 6.000 carte PAL in soli tre anni.

La International Powered Access Federation (IPAF) è una società registrata in base al Co-Operative and Community Benefit Societies Act 2014 del Regno Unito ed è regolata dalla Financial Conduct Authority del Regno Unito. La legge è entrata in vigore il 1° Agosto 2014 e sostituisce l'Industrial and Provident Societies Act del 1965. IPAF opera come organismo senza fini di lucro ed è tenuta a reinvestire tutte le plusvalenze nel perseguimento degli obiettivi dell'organizzazione come definiti dai soci. La contabilità è verificata da CLB Coopers Chartered Accountants e viene presentata all'assemblea generale annuale per l'approvazione.

Principali indicatori di rendimento

Più di **130** nuovi soci si sono iscritti a IPAF

IPAF ha raggiunto un fatturato annuale record pari a **£6,53m**

Le entrate degli eventi sono cresciute del **26%**

La formazione nelle regioni "in fase di sviluppo/nuove" è aumentata del **16,2%**

La formazione in queste regioni ha generato più di **£470.000**

Il fatturato totale da queste regioni è stato di **£1m** circa

Aumento del tesseramento

IRLANDA	48%
REGIONI NORDICHE	10%
ITALIA	7,5%
GLOBALMENTE	1%



AGGIORNAMENTO ELEVATE

L'iniziativa IPAF Empowering Learning through Efficient Value-Added Team Engagement (ELEVATE) fornisce una piattaforma che permette al personale di condividere e contribuire idee per migliorare l'efficienza, gli standard e le comunicazioni a beneficio di tutti i dipendenti, dei soci e in generale dell'industria dell'accesso aereo. Introdotto alla fine del 2016, punta a promuovere il rendimento, la partecipazione e metodi di lavoro migliori, attraverso il progresso continuo.

Quattro nuovi membri del personale IPAF, Katrin Blau, Matt Brereton, Chris Greenbank e Paul Roddis, hanno partecipato a corsi della Lean Academy presso il partner ELEVATE di IPAF Unipart Rail a inizio 2018, e sono quindi diventati ambasciatori ELEVATE. Alla fine del 2018 IPAF conta sei ambasciatori ELEVATE, con Kate Miller e Natalie Wood del trio originale; Rachael Halhead ha lasciato IPAF nella prima metà dell'anno.

ELEVATE è composto da tre elementi di base; Gestione visiva, Risoluzione creativa dei problemi e Lavoro standard. Durante il 2018 si sono svolti quasi 20 laboratori di risoluzione creativa dei problemi, di cui 14 hanno raggiunto la fase di implementazione e sei stanno passando alla fase di sostenibilità. I successi includono l'introduzione di strutture di riciclaggio presso la sede nel Regno Unito, un nuovo sistema telefonico, e liste di controllo per migliorare le comunicazioni tra i soci. Un progetto di lavoro

standard sul sistema di gestione magazzino di IPAF è stato completato, con una nuova tabella di gestione visiva installata per facilitare la gestione del processo e garantire il rispetto delle scadenze.

È in corso la revisione del processo di tesseramento IPAF, con un processo migliorato che dovrebbe migliorare l'esperienza di tesseramento dei soci IPAF e agevolare i processi amministrativi interni. Queste iniziative hanno contribuito ad aiutare IPAF a rafforzare la propria posizione finanziaria durante il 2018, grazie a processi più efficienti e migliori misure di controllo dei costi.



Se usi una di queste,



hai bisogno di una di queste.



I centri di formazione autorizzati IPAF formano ogni anno più di 150.000 operatori sull'uso sicuro ed efficace delle piattaforme di accesso aereo.

La PAL Card IPAF è riconosciuta in diversi settori in tutto il mondo come prova dell'avvenuta formazione degli operatori sulla base dei più elevati standard di sicurezza e in conformità con tutti i requisiti di legge.

Trova un centro di formazione autorizzato IPAF su www.ipaf.org

Il programma di formazione IPAF per gli operatori è certificato da TÜV come conforme a ISO 18878.

